

COMUNICADO N.º 1/2024 - DTI-SPO/DRG/SPO/IFSP

Assunto: Bloqueio de e-mail institucional

Para aqueles que não realizar a Autenticação Multifator (MFA) que foi solicitada pela Reitoria em 10/06/2024 com data limite para ser realizado em 10/07/2024 tiveram seus e-mails institucionais bloqueados.

Segue abaixo o tutorial do que deve ser feito para solucionar o problema:

- 1- O diretor ou coordenador do setor deve reunir todos que estão com problema em um único arquivo de texto com o nome completo e o e-mail bloqueado
- 2- Esse arquivo deve ser encaminhado direto para Reitoria no e-mail suporte@ifsp.edu.br com o título E-mail bloqueado, lembrando que qualquer outro título a Reitoria não ira responder.
- 3- Após isso a TI da Reitoria ira responder liberando o e-mail dando um prazo de 5 dias seguidos para ser realizado o procedimento de MFA. Normalmente em 24 horas a Reitoria esta liberando o acesso.

Campus São Paulo/SP, 17 de julho de 2024

Documento assinado eletronicamente.

Documento assinado eletronicamente por:

- **Rafael Ribas Logo, DIRETOR(A) ADJUNTO(A) - CD4 - DTI-SPO**, em 17/07/2024 14:55:39.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 17/07/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 774542
Código de Autenticação: f061fe173c



COMUNICADO N.º 1/2024 - DTI-SPO/DRG/SPO/IFSP